

# IPA 16 Projektskizze

## **Voruntersuchung zur Einführung eines weltweiten CRM-Systems und Implementierung unternehmensweiter Standards in der Produktkalkulation**

### **Aufgabenstellung CRM-System:**

Customer-Relationship-Management, kurz CRM Kundenbeziehungsmanagement oder Kundenpflege, bezeichnet die konsequente Ausrichtung einer Unternehmung auf ihre Kunden und die systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die dazugehörige Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen ist ein wichtiger Baustein und ermöglicht ein vertieftes Beziehungsmarketing. Die Beziehungen zwischen ODU und unseren Kunden sind langfristig ausgerichtet. Mittels CRM sollen künftig diese Kundenbeziehungen gepflegt und verwaltet werden.

Für eine weltweit gemeinsame Basis soll ein zentrales CRM-System zur Datenpflege eingeführt werden.

- Anforderungen erfragen/erarbeiten
- Welche CRM Philosophie passt zu ODU?
- Was muss ein CRM-System für ODU leisten?
- Lastenheft ausarbeiten
- Schnittstellen erarbeiten
- mögliche Anbieter auswählen (unter Berücksichtigung einer späteren SAP-Einführung)
- Entscheidungsvorlage erarbeiten
- Einführungsplan erarbeiten
- Schulungsplan / -unterlagen erarbeiten

Am Ende der Projektarbeit muss ODU in der Lage sein, ein neues CRM-System ohne großen zusätzlichen Aufwand bzw. mit klaren Schritten einzuführen.

### **Aufgabenstellung Kalkulation:**

Ziel ist die prozesssichere konzernweite Einführung unserer Standards in der Produktkalkulation.

- bestehendes Kalkulationsschema des Stammhauses verstehen und weltweit umsetzen
- Kalkulationen von ODU-Töchtern prüfen
- Begleitung / Nachkontrolle

Nach Abschluss des Projektes sollen die Tochterunternehmen in der Lage sein, selbständig, prozesssicher und richtig nach gegebenem Standard zu kalkulieren.

Der zeitliche Rahmen ist für beide Themen in etwa gleich.

### Standorte:

Die Einarbeitungs- und Vorbereitungsphase findet am Hauptstandort in Mühldorf statt. Zur Durchführung und Kontrolle der beiden Themen sind Aufenthalte an unseren weltweiten Produktionsstandorten voraussichtlich in China, USA und Rumänien vorgesehen.

### Anforderungen:

- im Idealfall Erfahrung mit CRM-Systemen
- gute Englischkenntnisse
- Grundverständnis für Kalkulationssysteme
- angestrebte Teamgröße bei entsprechender Eignung: 2 – 4 Studierende

Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich bitte für die Mitarbeit im Projektteam:

### **ODU GmbH & Co. KG**

Pregelstraße 11  
84453 Mühldorf am Inn

Tel. (08631)6156-1241  
E-Mail: [anna.edmaier@odu.de](mailto:anna.edmaier@odu.de)  
[www.odu.de](http://www.odu.de)

Mühldorf, 28. Februar 2014