



## Lernmodule zur Beseitigung von Verschwendung in Administration und Fertigungsprozessen

### Ausgangssituation

Die Überzeugung und der Wille zur Verbesserung sowie der Blick für Verschwendung im täglichen Arbeiten sind die Grundlage für einen erfolgreichen kontinuierlichen Verbesserungsprozess KVP. Entscheidend ist, dass alle sowohl direkt als auch indirekt beteiligten Mitarbeiter und Führungskräfte den Sinn und die Ziele des KVP verinnerlichen und die für sie geeigneten KVP-Werkzeuge kennen. Wie tief die einzelnen Methoden zu vermitteln sind, richtet sich nach der eigenen Rolle in der KVP-Organisation.

### Ziel der Projektarbeit

Ziel der Projektarbeit ist der Aufbau verschiedener Lernmodule für KVP-Schulungen. Besonderes Augenmerk soll auf spielerischen Lernmodulen liegen, bei welchen die Mitarbeiter die Wirksamkeit von Werkzeugen zur Reduzierung von Verschwendung selbst erfahren. Fallbeispiele, die nahe an den operativen Prozessen ausgerichtet sind, sichern den Lernerfolg zusätzlich ab. Dies beinhaltet die Festlegung und Ausarbeitung benötigter Lernmodule bzw. Werkzeuge, Entwicklung von geeigneten Fallbeispielen sowie die Umsetzung durch erste Simulationen und die Ausarbeitung eines Trainer-Leitfadens.

### Projektphasen

Das Projekt setzt sich aus mehreren Teilphasen zusammen:

- Einarbeitung in den Kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei HEIDENHAIN und das bestehende Schulungskonzept
- Recherche zu bereits am Markt erwerbbaaren Schulungsbausteinen
- Festlegung der relevanten Schulungen und Erstellung eines Konzeptes zur Weitergabe der Inhalte
- Stakeholder-Analyse in Form von Interviews und Workshops mit beteiligten Mitarbeitern und Führungskräften
- Durchführung von Test-Simulationen
- Aufbereitung der Ergebnisse in Form eines Trainer-Leitfadens

### Projektteam

- Zwei Studenten
  - Interesse an der spielerischen Vermittlung wichtiger KVP-Grundlagen zur Verankerung einer Verbesserungskultur
  - Kreativität zur Entwicklung eines für alle Lernmodule einsetzbaren und realitätsnahen Fallbeispiels
  - Optimal sind erste Erfahrungen zur Reduzierung von Verschwendung, bspw. mittels Wertstrom, Kanban, etc.
- Die Betreuung erfolgt durch erfahrene Mitarbeiterinnen aus dem KVP-Support-Team

### Standort

- Traunreut, DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

### Ansprechpartner

Frau Katharina Giglberger

Frau Julia Ott

- KVP-Support-Team